

# Consensus et/ou Dissensus

*en filigrane des interactions et du Pouvoir*

François Régnier

Académie lorraine des Sciences, 12 juin 2014

# Ouverture

# *quel est l'objet du propos ?*

1. Le **consensus** est cité pour :

- a) l'**accord** du plus grand nombre ;
- b) la **décision collective sans vote** ;
- c) le travail de groupe interactif,  
tel celui des **conférences de consensus**.

*2. Mais le consensus reste dans un cadre étroit dissocié du **dissensus** non-lexicalisé en France.*

3. Notre propos est **d'élargir le champ** du consensus, tout en le liant au dissensus, dont il est inséparable.

# synonymes et antonymes

## PREFIXES

con- = Exprime la réunion, la convergence

dis- = Exprime la séparation, la divergence

## MOTS

Concors, cor cordis = uni de coeur

Sensus = action de sentir, de percevoir

	LATIN	ANGLAIS	FRANCAIS
<b>CONCORDE</b>	CONCORDIA	CONCORD	CONCORDE
<b>ANTONYME</b>	DISCORDIA	DISCORD	DISCORDE
<b>CONSENSUS</b>	CONSENSUS	CONSENSUS	CONSENSUS
<b>ANTONYME</b>	DISSENSUS	DISSENSUS	#

# non lexicalisé en français, mais usuel !

# *le mot (et le concept !) de dissensus est-il vraiment étranger au français ?*

## **DICTIONNAIRE DES MOTS CONTEMPORAINS**

par Pierre GILBERT, *les usuels du Robert* ©1980, LE ROBERT. ISBN 2-85036-019-8

**CONSENSUS** sm. (Mot latin). Repris et répandu au milieu du XX<sup>e</sup> s. par l'intermédiaire de l'anglais. Accord ; opinion ou sentiment de la majorité.

**Rem 1.** Un mot nouveau et apparu récemment dans le vocabulaire politique courant, le mot « consensus ».

**Rem 2.** On trouve parfois l'antonyme **dissensus**.

\*\*\*

**Éditions 2014 : Absences persistantes du mot *dissensus* :**

(i). **Dictionnaire Le Petit Robert 2014 ;**

(ii). **Dictionnaire du nouveau français**, par A. des Isnards, *Allary Editions 2014*

*Il contient 400 néologismes - du franglo-informatique ! - mais pas dissensus.*

# le dissensus existe bien, même non-lexicalisé !

90

Olivier Duhamel

TABLEAU 3 : CLASSEMENTS COMPARÉS  
(décembre 1976, SOFRES)

*CONSENSUS GLOBAL*  
(du plus fort au plus faible)

1. Important d'être un bon citoyen
2. Choisir de naître Français
3. Ne pas supprimer le droit de grève
4. De Gaulle, Président de tous
5. Parlement européen et patriote
6. Pas de menace des autonomistes
7. V. G. E... représente la France
8. Valeur intacte des symboles nationaux
9. V. G. E..., Président de ses électeurs
10. Citoyen respecte les règlements
11. Ne pas supprimer les partis
12. Force nucléaire est positive
13. Pompidou, Président de tous
14. Un bon citoyen vote régulièrement

*DISSENSUS PARTIEL*  
(du plus faible au plus fort)

1. Important d'être un bon citoyen
2. Pas de menace des autonomistes
3. Parlement européen et patriote
4. Un bon citoyen vote régulièrement
5. Ne pas supprimer les partis
6. Valeur des symboles nationaux
7. Choisir de naître Français
8. De Gaulle, Président de tous
9. Ne pas supprimer le droit de grève
10. Citoyen respecte les règlements
11. V. G. E..., Président de ses électeurs
12. Force nucléaire est positive
13. Pompidou, Président de tous
14. V. G. E... représente la France

Dans ces deux tableaux, les consensus (partie gauche) sont classés par ordre décroissant et les dissensus par ordre croissant (partie droite).

Olivier DUHAMEL : *L'étendue des dissensus français*, [Pouvoirs](#), 5, *Le consensus*, 1978, 87-92.

# le rapport dialogique consensus/dissensus :

CONSENSUS GLOBAL (du plus fort au plus faible)		DISSENSUS PARTIEL (du plus faible au plus fort)	
1	Important d'être un bon citoyen	1	Important d'être un bon citoyen
2		2	
3		3	
4	De Gaulle, Président de tous	4	
5		5	
6		6	
7	V. G. E... représente la France	7	
8		8	De Gaulle, Président de tous
9		9	
10		10	
11		11	
12		12	
13		13	
14		14	V. G. E représente la France

# *l'intérêt du rapport consensus/dissensus :* *trois remarques sur ce rapport dialogique*

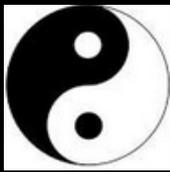
1. Consensus et dissensus sont dans un **lien complexe**, nécessaire, complémentaire, concurrent et antagoniste.

*2. Il faut envisager le consensus et le dissensus tels **l'avvers** et le **revers** d'une même monnaie.*

3. Ne retenir **que** le consensus (ou le dissensus), serait encourir le risque de la **pensée unique**.

# Tableau « dialogique » : ‘*dialogue*’ entre Blanche et Noire

Félix VALLOTTON (1865-1925) , ‘*La Femme Blanche et la Noire (1913)*’



# MENU

**Prologue** : Un vote coloré pour établir des repères

## 1. Le consensus sans le dissensus :

1.1 Au niveau *microsocial* : pensée unique (**GroupThink**) ;

1.2 Au niveau *macrosocial* : *décès et consensus*

## 2. Le dissensus moteur du consensus :

2.1 Dans *la fiction* : '12 hommes en colère' ;

2.2 Dans *le Réel* : le Cas NASA à l'OMS ;

2.3 *Les limites du dissensus au quotidien.*

## 3. La décision par consensus :

3.1 Conseil de l'*Union européenne, OTAN* ;

3.2 Les **Conférences** de consensus médicales et juridiques

## 4. Consensus et dissensus réunis :

*Deux exemples réels*

**Épilogue**

# Prologue : un vote coloré pour établir des repères

Mettez un 'X' sur la couleur choisie sur chacun des 10 items correspondants.

©Abaque de Régnier®

Je suis d'accord
Je suis mitigé
Je ne suis pas d'accord
Je ne suis pas du tout d'accord
Je ne sais pas
Je ne veux pas répondre

	Items :						
1	<b>ABBA EBAN</b> : <i>Le consensus c'est ce que beaucoup de gens disent en chœur, mais ne croient pas individuellement. (Abba Eban)</i>						
2	<b>PETAINE/DE GAULLE</b> : <i>En 1941-42, le consensus, c'est Pétain à Vichy ; le dissensus, c'est de Gaulle à Londres</i>						
3	<b>SONDAGES</b> : <i>L'opinion majoritaire, assimilée au consensus dans les sondages, masque trop souvent les dissensus partiels.</i>						
4	<b>SAINT-JUST</b> : <i>Vous avez juridiquement tort parce que vous êtes politiquement minoritaire. (Saint-Just)</i>						
5	<b>M. THATCHER</b> : <i>I am not a consensus politician. I'm a conviction politician. (Margareth Thatcher)</i>						
6	<b>J. RANCIERE</b> : <i>Consensus signifie fermer des espaces de dissensus en bouchant les intervalles et en rafistolant tous les interstices possibles entre apparence et réalité. (J. Rancière)</i>						
7	<b>LUTHER KING</b> : <i>Un véritable leader n'est pas un chercheur de consensus, mais un mouleur de consensus. (Martin Luther King, Jr)</i>						
8	<b>A. BELLON</b> : <i>La démocratie n'est pas une méthode pour exprimer un consensus, mais pour trancher les dissensus. (A. Bellon)</i>						
9	<b>MAJORITE 51/49</b> : <i>Un pays où 51 % des voix s'opposent à 49 % a une majorité, non un consensus.</i>						
10	<b>ENSEIGNEMENT</b> : <i>De tous les dissensus dans la société française depuis 200 ans, le statut de l'enseignement privé reste le plus chargé de signification idéologique.</i>						

# Prologue : 10 items / 10 participants / 3 générations

*Un « damier » des consensus/dissensus...*

	GESTIONNAIRE SOCIAL	JOURNALISTE	CADRE d'ENTREPRISE	MEDECIN	UNIVERSITAIRE	PHARMA CIEN	PHYSICIEN	CHEF d'ENTREPRISE	INGENIEUR CONSEIL	COMMUNICANT
9. MAJORITE 51/49	Green	Green	Green	Light Green	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green
3. SONDAGES	Green	Green	Light Green	Light Green	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green
7. LUTHER KING	Light Green	Green	Light Green	Green	Light Green	Green	Green	White	Light Green	Light Green
5. M. THATCHER	Green	Green	Yellow	Green	Green	Red	Green	Green	Light Green	White
8. A. BELLON	Light Green	Yellow	Light Green	Light Green	Green	Light Green	Light Green	Dark Red	Light Green	Light Green
1. ABBA EBAN	Light Green	Yellow	Green	Light Green	Yellow	Yellow	Dark Red	Green	Red	Red
10. ENSEIGNEMENT	Light Green	Yellow	Green	Yellow	Red	Light Green	Dark Red	Red	Red	Light Green
2. PETAIN vs DE GAULLE	Green	Yellow	Yellow	Light Green	Yellow	Green	Red	White	Red	Yellow
6. J. RANCIERE	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Red	Dark Red	Red	Green	Red	Red
4. SAINT-JUST	Dark Red	Light Green	Red	Red	Red	Dark Red	Light Green	Light Green	Red	Red

Consensus favorable : items 9, 3, 7, 5, 8

Dissensus : items 1, 10, 2, 6 - Consensus défavorable : item 4

9. MAJORITE 51/49	Green	Light Green	Light Green						
3. SONDAGES	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green	Light Green	Light Green
7. LUTHER KING	Green	Green	Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	White
5. M. THATCHER	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green	Yellow	Red	White
8. A. BELLON	Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Dark Red
1. ABBA EBAN	Green	Green	Light Green	Light Green	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red
10. ENSEIGNEMENT	Green	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Yellow	Red	Red	Red
2. PETAIN vs DE GAULLE	Green	Green	Light Green	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	White
6. J. RANCIERE	Green	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Red	Red	Red	Red
4. SAINT-JUST	Light Green	Light Green	Light Green	Red	Red	Red	Red	Dark Red	Dark Red

# Prologue : consensus/dissensus sur les 10 « facettes »

## I. Les 5 items de consensus favorable :

9. Un pays où 51% des voix s'opposent à 49% a une majorité, non un consensus.

**3. L'opinion majoritaire, assimilée au consensus dans les sondages, masque trop souvent les dissensus partiels.**

7. « *Un véritable leader n'est pas un chercheur de consensus, mais un mouleur de consensus* ». (M. Luther King, Jr)

**5. « *I am not a consensus politician. I'm a conviction politician* ».** (Margaret Thatcher)

8. « *La démocratie n'est pas une méthode pour exprimer un consensus, mais pour trancher les dissensus* ». (André Bellon)

# Prologue : consensus / dissensus sur les 10 « facettes »

## I. Les 4 items de dissensus :

1. « **Le consensus c'est ce que beaucoup de gens disent en chœur, mais ne croient pas individuellement** ». (Abba Eban)

10. De tous les dissensus dans la société française depuis 200 ans, le statut de l'enseignement privé reste le plus chargé de signification idéologique.

2. En 1941-42, le consensus, c'est Pétain à Vichy ; le dissensus, c'est de Gaulle à Londres.

6. « *Consensus signifie fermer des espaces de dissensus en bouchant les intervalles et en rafistolant tous les interstices possibles entre apparence et réalité* ». (J. Rancière)

## III. L'item de consensus défavorable :

4. « **Vous avez juridiquement tort parce que vous êtes politiquement minoritaire** ». (Saint-Just)

# Pearl Harbour (Hawaï) : l'attaque surprise

*Dimanche 7 décembre 1941, le matin...*



# 1. Le consensus sans le dissensus :

## 1.1 *Au niveau microsocial : pensée unique (GroupThink)*

***L'amiral Kimmel commande la flotte US le 7.12.1941 :  
2.403 morts ; 1.178 blessés ; 10 navires et 188 avions...***

Le leadership « dictatorial » de Kimmel évacue l'idée d'un possible danger venant des Japonais !

**Irving Janis** approfondit le concept de **GroupThink** (1972) : *défaut d'examiner les risques et les choix alternatifs, par un phénomène de pseudo-consensus et d'unanimité.*

***La pensée unique exclut le dissensus.***

« C'est un peu comme si "Maggie" commençait à rétablir dans la mort une sorte de consensus national qui lui avait toujours échappé de son vivant. »

Mgr Richard Chartres, *Evêque de Londres*, 17 avril 2013



1. Le consensus sans le dissensus :  
1.2. *Au niveau macrosocial : décès et consensus*

***La mort est créatrice de consensus car elle apaise les tensions et réduit le dissensus***

**Margaret Thatcher déchire le consensus gauche-droite**  
avec la mise en œuvre de ses réformes économiques et sociales  
**Ses funérailles (17 avril 2013) sont l'occasion de détente au U.K.**

**10 décembre 2013 : cérémonie d'hommage à Nelson Mandela.**  
Le président noir de l'Afrique du Sud, arrêté en 1963 avec l'aide de la CIA,  
**devient « l'icône » de la modernité antiraciste, multiculturelle et globalisée.**

*« The United States has lost a close friend, South Africa has lost an incomparable liberator, and the world has lost an inspiration for freedom, justice, and human dignity. »*

Barack Obama, 10 décembre 2013.

*Consensus « intercontinental »*



## 2. Le dissensus moteur du consensus :

### 2.1 Dans la fiction : *'Douze hommes en colère'* (Film de S. Lumet, 1957)



## 2. Le dissensus moteur du consensus :

### 2.1 Dans la fiction, le film : 'Douze hommes en colère'

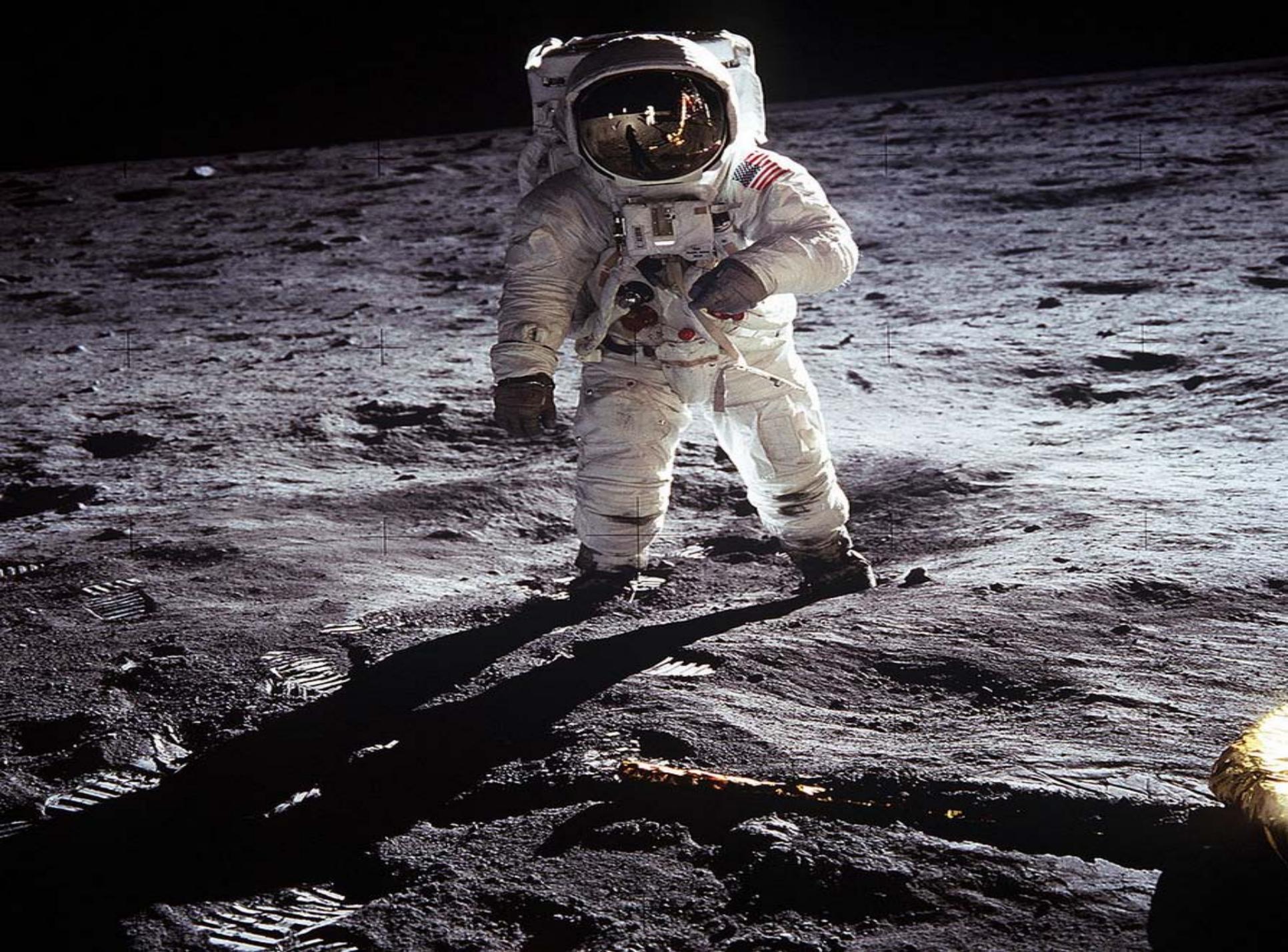
*Aux USA, un jury d'assises de 12 hommes doit juger  
- à l'unanimité - un jeune homme accusé de parricide.*

**11 jurés sur 12 le croient coupable (consensus).  
Le juré N°8 (Henri Fonda) n'est pas convaincu (dissensus).**

*Les failles de l'accusation permettent au juré N°8  
de retourner les 11 autres jurés un par un.*

\*\*\*

**Le dissensus d'Henri Fonda devient un consensus  
progressif, puis le vote de l'acquittement par les 12 jurés.**



## 2. Le dissensus moteur du consensus : 2.2 Dans le Réel : le Cas NASA à l'OMS

***La situation du cas NASA : l'alunissage s'est mal passé  
et vous êtes en situation de détresse !***

L'exercice NASA formalise la performance individuelle, puis la mutualise dans une connaissance collective en décidant du score par consensus (**non par vote !**) pour démontrer l'amélioration obtenue (**intelligence collective**).

**But : organiser le transfert de l'équipe du point B au point A (200 miles)  
et classer les 15 objets de la liste NASA par utilité décroissante.**

A l'OMS, 15 items et 5 couleurs : **vert** = 1, 2, 3 ... **rouge** = 13, 14, 15.

## 2. Le dissensus moteur du consensus : 2.2 Dans le Réel : le Cas NASA à l'OMS

le seul ROUGE dans le VERT SAUTE AUX YEUX ...

*l'item 11 détonne : 1 seul rouge sur un fond vert uni !?*

1. Une boîte d'allumettes
2. Des aliments concentrés
3. 50 mètres de corde en nylon
4. Un parachute en soie
5. Un appareil de chauffage fonctionnant sur l'énergie solaire
6. Deux pistolets calibre 45
7. Une caisse de lait en poudre
8. Deux réservoirs de 50 kg d'oxygène chacun
9. Une carte céleste des constellations lunaires
10. Un canot de sauvetage auto-gonflable
11. Un compas magnétique
12. 25 litres d'eau
13. Une trousse médicale avec seringues hypodermiques
14. Des signaux lumineux
15. Un émetteur-récepteur fonctionnant sur l'énergie solaire (FM)

*L'évidence de la note individuelle perçue de tous  
se révèle un excellent « anti-groupthink » !*



## 2. Le dissensus promoteur du consensus :

### 2.2 Dans le Réel : la « clé » de la NASA

le seul ROUGE dans le VERT SAUTE AUX YEUX...

**Un vote aurait imposé le compas magnétique dans le peloton de tête des 15 articles !**

- 1 (8). Deux réservoirs de 50 kg d'oxygène chacun : VITAL !
- 2 (12). 25 litres d'eau : VITAL !
- 3 (9). Une carte céleste des constellations lunaires : SE DIRIGER = VITAL !
- 4 (2). Des aliments concentrés
- 5 (15). Un émetteur-récepteur fonctionnant sur l'énergie solaire (FM)
- 6 (3). 50 mètres de corde en nylon
- 7 (13). Une trousse médicale avec seringues hypodermiques
- 8 (4). Un parachute en soie
- 9 (10). Un canot de sauvetage auto-gonflable
- 10 (14). Des signaux lumineux
- 11 (6). Deux pistolets calibre 45
- 12 (7). Une caisse de lait en poudre
- 13 (5). Un appareil de chauffage fonctionnant sur l'énergie solaire : INUTILE...
- 14 (11). Un compas magnétique : INUTILE, pas de champ magnétique lunaire...
- 15 (1). Une boîte d'allumettes : INUTILE, pas d'oxygène donc pas de comburant...

## 2. Le dissensus promoteur du consensus

### 2.3 *Les limites du dissensus au quotidien*

#### 2.3.1 « **Pouvoir x Communication = cst** » (Pierre Schaeffer, 1972)

Le Pouvoir mal compris peut **étouffer** la survenue d'un **dissensus salutaire** (*GroupThink*).

\*

#### 2.3.2 « **Knowledge is Power** » (Francis Bacon, 1561-1626)

Quand **la connaissance rationnelle** est disponible, elle **peut emporter la conviction** (Cas NASA).

\*

#### 2.3.3 « **Personne n'aime le messenger porteur de mauvaises nouvelles** » (Sophocle, 442 av. J.-C.)

Si une mauvaise nouvelle recouvre le dissensus et la pression du groupe très forte, **le silence est le risque...**

## 3. La décision par consensus

### 3.1 Conseil de l'Union européenne, OTAN...

#### Les décisions collectives :

- i. *le vote sans délibération ;*
- ii. *la délibération suivie d'un vote ;*
- iii. *la délibération avec absence de vote, suivie d'une décision par consensus.*

Dans la décision par consensus, les consultations se déroulent **jusqu'à une décision acceptable par tous.**

*Cette négociation gérée par le président, **explicite le consensus** en gardant souvent **implicite le dissensus.***

**Vote majoritaire = *Égalité entre les votants.***  
**Décision par consensus = « *Tous sont égaux, mais certains le sont plus que d'autres\** » !**

*\*Orwell G., Animal Farm, 1945*

## 3. La décision par consensus

### 3.2 *Les Conférences de consensus :*

#### Conditions de bonnes pratiques :

- i. *Un « casting » adapté pour le Jury ;*
- ii. *Un « quadrillage » recouvrant la problématique ;*
- iii. *Une procédure d'agrégation des préférences individuelles.*

#### Les conférences médicales de consensus

**But :** Quelle manière actuelle d'agir au mieux dans un champ médical ?

**Objet :** Obtenir une référence sur « l'état de l'art », par groupe d'experts.

Exemples : insuffisance rénale aiguë ; cancer bronchique ; cancers digestifs ; sevrage tabagique, etc.

#### Les conférences juridiques de consensus

Le 14.02. 2013 à Paris, « **Conférence de consensus sur la prévention de la récidive** » pour le Ministère de la Justice, en vue de préparer la loi.

Le même jour, à Paris « **Conférence de dissensus sur la prévention de la récidive** » : *véridiction et juridiction par Juristes et Universitaires.*

*Les décisions collectives par consensus, franchissent les limites du vote qui se réduit à 2 choix et 1 tour de scrutin.*

Les fondements du vote ont été approfondis par Laplace et Condorcet, puis établis par **Kenneth J. Arrow**, Prix Nobel d'Économie 1972.

« L'auteur [K. J. Arrow] de **Social Choice and Individual Values**, se plaçant dans le cas où l'on demande que la règle d'agrégation satisfasse des exigences élémentaires de loyauté, de fiabilité et de démocratie, démontre deux théorèmes :

1) **Si les options sont au nombre de deux, une règle d'agrégation (il s'agit du vote majoritaire à un tour) existe ;**

2) **Si les options sont supérieures à deux, une telle règle n'existe pas.»\***

\* A. FAGOT-LARGEAULT et B. SAINT-SERNIN, Postface, #Annoncer la Couleur, pour une approche nuancé du consensus, F. Régnier, 1989.

## 4. Consensus et Dissensus réunis :

### Deux exemples réels :

**4.1 Le « Jury »**  
*et l'évaluation de Conférenciers extérieurs ;*

**4.2 L'ORÉAL**  
*et le saut dans l'avenir.*

## 4. Consensus et Dissensus réunis :

### 4.1 Le « Jury » et les *critères d'évaluation* des Conférenciers

École des Mines de Nancy, 2012-2013

<b>Compréhension</b>	<b>Ma compréhension de cette conférence est entière</b>
<b>Utilité</b>	<b>Son utilité immédiate m'apparaît clairement</b>
<b>Avenir</b>	<b>Une utilité porteuse d'avenir se dessine pour moi</b>
<b>Etonnement</b>	<b>Un aspect de la conférence a soulevé mon étonnement</b>
<b>Enrichissant</b>	<b>Le contenu de la conférence est enrichissant</b>
<b>Communicant</b>	<b>Les qualités de communicant du conférencier sont appréciables</b>
<b>Projection</b>	<b>Je me vois un jour devenir un tel conférencier</b>
<b>Vision</b>	<b>Ce conférencier m a révélé une vision de l'avenir</b>
<b>Ma satisfaction</b>	<b>Voici la couleur de ma satisfaction d'ensemble</b>
<b>Leur satisfaction</b>	<b>Voici la couleur que je pense être la satisfaction des autres</b>

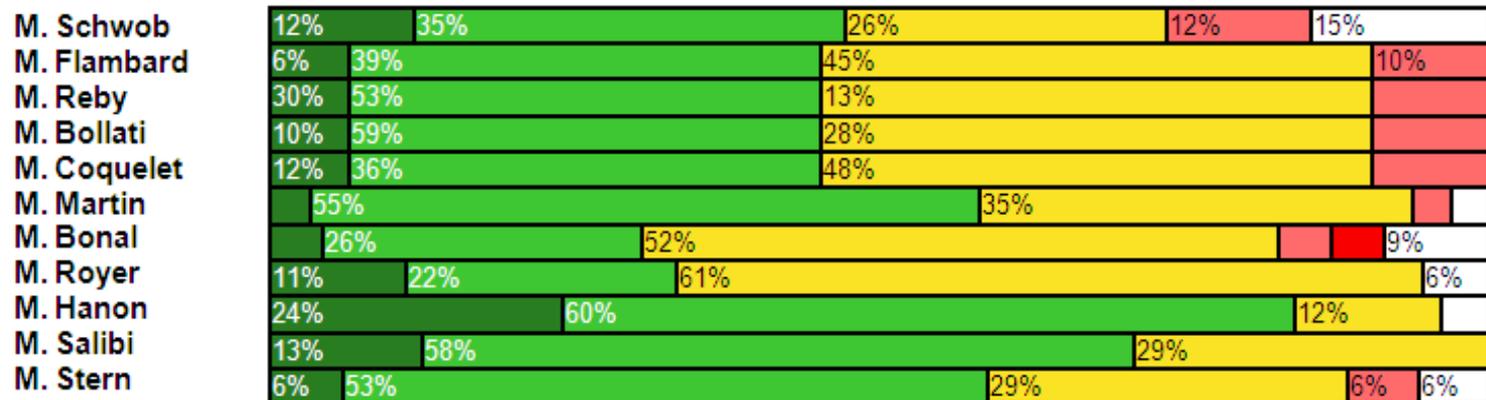
## 4. Consensus et Dissensus réunis :

### 4.1 Le « Jury » et l'évaluation : « Learning by doing »

École des Mines de Nancy, 2012-2013



**Enrichissant : Le contenu de la conférence est enrichissant**

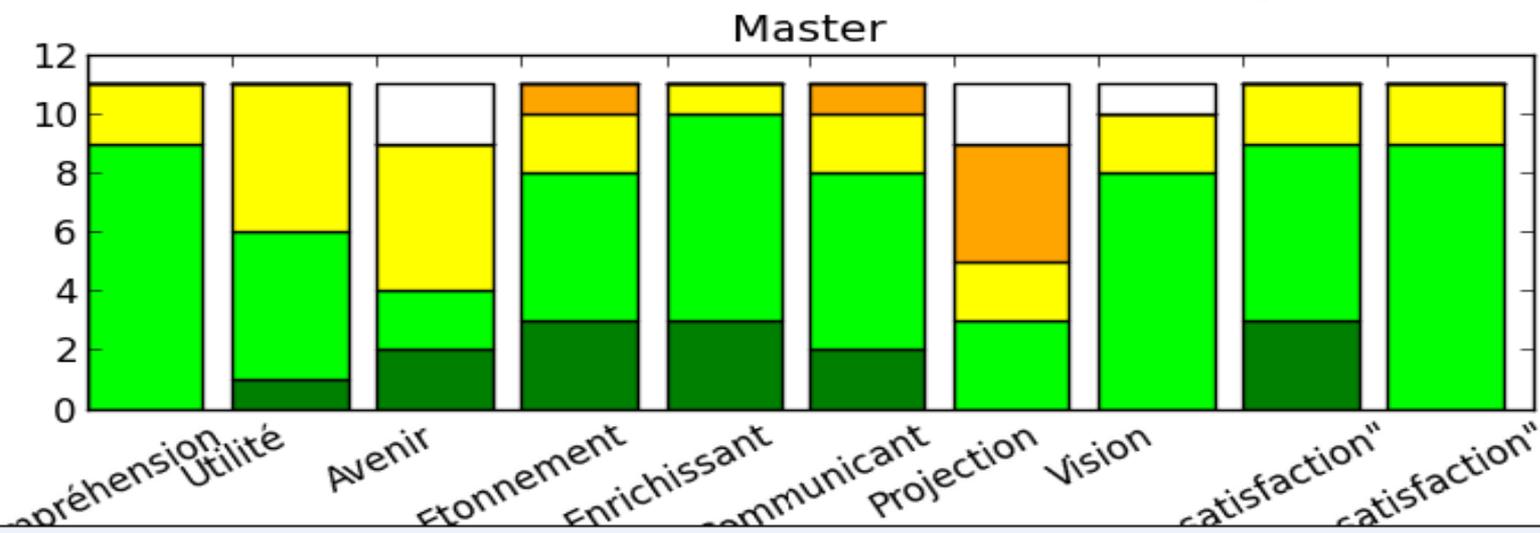
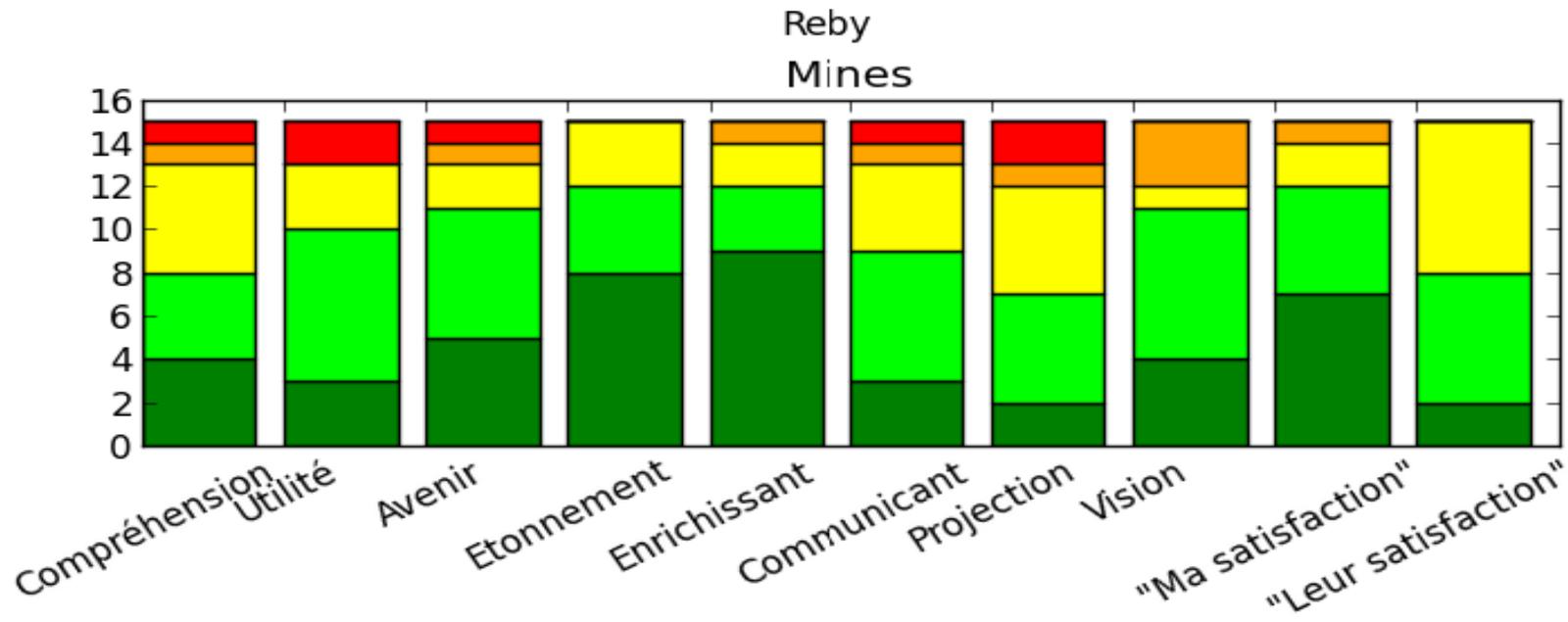


**Vision : Ce conférencier m a révélé une vision de l'avenir**

## 4. Consensus et Dissensus réunis :

### 4.1 Le « Jury » et l'évaluation : vers « l'intelligence collective »

Images « en miroir » Mineurs vs Masters (École des Mines de Nancy, 2013-2014)



## 4. Consensus et Dissensus réunis : 4.2 *l'ORÉAL* et le saut dans l'avenir

L'Oréal Paris vous souhaite une très belle année 2014, pleine de bonheur, de rêve et de beauté...  
Parce que vous le valez bien !



**L'ORÉAL**  
PARIS

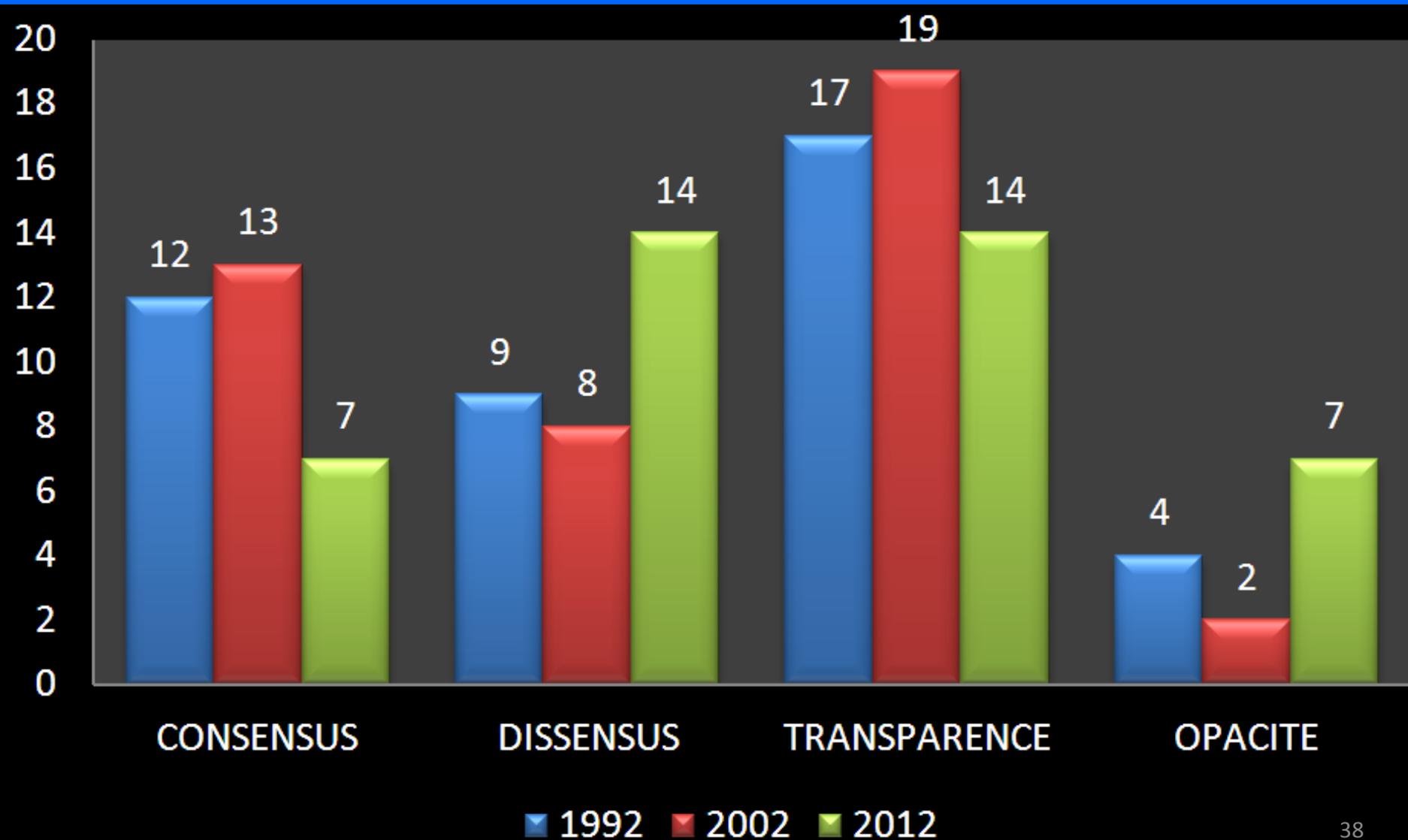
# 4. Consensus et Dissensus réunis :

## 4.2 L'ORÉAL et le saut dans l'avenir

*12 participants sur 21 descripteurs vont voter chacun 3 fois en couleur : pour 1992,2002 et 2012*

- 1. Les modifications du climat remettent en cause certaines gammes de produits**
2. Les craintes de retombées du mouvement écologique sont négligeables
- 3. Le statut de la femme influence toujours davantage les rituels de beauté**
4. Le recrutement et la gestion des marginaux s'imposent davantage
- 5. Le métissage a peu d'impact sur les modifications de la demande**
6. Le Groupe est redistribué en des entités à vocation cosmétique, alimentaire et pharmaceutique
7. La vision prospective est à développer à tous les niveaux
8. La réglementation contraint davantage la mesure de la performance des produits
9. La pyramide des âges conditionne la demande des pays développés par rapport aux pays en voie de développement
10. La protection de l'environnement exige l'emploi de nouvelles matières premières
11. Les systèmes de valeur sont davantage à prendre en compte pour anticiper l'évolution de la demande
- 12. La prévention voit son importance augmenter**
13. La nécessité d'une veille technologique puissante se renforce
14. Il apparaît de nouvelles niches allant de la santé à la beauté et au plaisir
15. La circulation d'informations stratégiques implique la transformation de chacun en acteur
- 16. L'explosion du savoir oblige à une formation permanente d'environ un mois par an**
17. L'accélération des techno sciences pousse à une meilleure intégration R&D/Marketing
- 18. Il y a une remise en cause des frontières entre la Santé, la Beauté et l'Alimentation**
19. Il y a de moins en moins de données intangibles à incorporer aux produits
20. Des points de vente spécialisés se développent, entraînant une modification de la distribution
21. Ce qui se développe, c'est l'apparition de nouveaux produits «sur mesure»

## 4. Consensus et Dissensus réunis : 4.2 l'ORÉAL et le saut dans l'avenir :



# Épilogue 1

1. **La décision collective** dans la plupart des sociétés traditionnelles, participe de l'accord par consensus. La palabre (*et ses équivalents*) en demeure un exemple.
2. Dans le contexte actuel de l'Occident, naissent des procédures nouvelles, **sans vote majoritaire**, telles que la décision par consensus ou les conférences de consensus.
3. Si d'aucuns croient qu'il vaut mieux élargir le consensus en éludant le dissensus, nous pensons qu'il faut plutôt **dévisager le dissensus** pour mieux **envisager le consensus**.

## Épilogue 2

4. Le **vote coloré** individuel affiché sur une trame collective précède et soutient la délibération. Il stimule l'interaction **sans forcer le consensus ni refouler le dissensus.**
5. Observer consensus et dissensus fait percevoir la décision par consensus comme une **palabre « ajustée »** qui vient compenser la domination habituelle du vote majoritaire.
6. Consensus et dissensus sont unis dans un nécessaire **dialogue**. Une décision utile est possible si le dissensus identifié ne représente pas un frein pour le consensus.